

1. Definities

- 1.1. WeBike = WeBike éénmanszaak die hier optreedt als de verhuurder.
- 1.2. Fiets = Elk object verhuurd door WeBike. De niet-limitatieve lijst bevat diverse modellen fietsen, al dan niet elektrisch aangedreven, maar ook accessoires en hulpmiddelen.
- 1.3. Prijslijst = De meest actuele lijst met tarieven gepubliceerd op de website van WeBike, zijnde www.webike2019.be. De gepubliceerde prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld.
- 1.4. Tarievenlijst = De meest actuele lijst met bijkomende tarieven zoals boetes, transportkosten, verlieswaarde van fietsen, etc... Informatie over deze tarieven kan op eenvoudig verzoek (telefonisch, email) verkregen worden bij WeBike.
- 1.5. Huurder = ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die een huurcontract afsluit bij WeBike

2. Toepassing

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder verhuurcontract afgesloten tussen WeBike en de huurder, opgemaakt in 2 exemplaren.
- 2.2. Binnen onze algemene voorwaarden wordt verwezen naar 'de prijslijst'. De actuele prijslijst staat gepubliceerd op de website van www.webike2019.be of is zichtbaar in de vestiging van WeBike. De prijslijst kan aangepast worden. Voor elk individueel huurcontract wordt de prijs gehanteerd zoals gepubliceerd op de dag waarop het contract zijn aanvang neemt.
- 2.3. De verhuurde goederen blijven ten allen tijde eigendom van WeBike. Doorverkopen of onderverhuren is verboden. De huurder is persoonlijk aansprakelijk voor het opvolgen van zijn huurcontract en het naleven van de algemene voorwaarden.

3. Kandidaat huurders

- 3.1. De kandidaat-huurder dient bij aanmelding in het bezit te zijn van zijn een geldige identiteitskaart, geldig paspoort of een ander document dat zijn identiteit kan bewijzen.
- 3.2. Elke kandidaat huurder meldt zich aan, online of in de vestiging van WeBike door invullen van een infociche waarbij de huurder zelf verantwoordelijk is voor het correct afleveren van zijn identificatiegegevens. Deze bestaan minimaal uit adresgegevens, emailadres en een bankrekeningnummer. Indien deze gegevens gedurende de duurtijd van het contract wijzigen, dient de huurder dit te melden aan WeBike.
- 3.3. Indien de kandidaat huurder een rechtspersoon is, dienen deze voorwaarden in 3.1 en 3.2 voldaan te zijn door een natuurlijk persoon die de rechtspersoon rechtsgeldig kan vertegenwoordigen.
- 3.4. de kandidaat huurder dient ouder te zijn dan 18 jaar.

4. Huurcontract

- 4.1. Fietsen worden minimaal verhuurd voor 1 dag en maximaal voor 1 week. De mogelijke huurtermijnen variëren naargelang het type fiets of de gehanteerde voordeeltarieven (zie prijslijst).
- 4.2. Bij aanvang van de verhuurperiode wordt een contract opgemaakt tussen WeBike en de huurder, hierin worden de start- en einddatum van de huurperiode vast gelegd. De huurtermijn start bij uitlevering van de fiets(en) en/of accessoires.

4.3. De huurder dient voor het einde van de vastgelegd verhuurtermijn zijn fiets(en) en accessoires terug in te leveren bij WeBike. Huurcontracten kunnen niet verlengd worden, noch telefonisch, noch per email. Mits nazicht van de gehuurde goederen kan de huurder wel een nieuw huurcontract aangaan aansluitend op het lopende contract.

5. Verbreking of vroegtijdige beëindiging van het huurcontract

5.1. WeBike kan het huurcontract eenzijdig verbreken indien de fiets verwaarloosd wordt aangetroffen. De huurder zal de reeds betaalde huur niet kunnen terugvorderen. Herstelkosten zullen aangerekend worden aan de huurder.

5.2. De huurder kan het huurcontract eenzijdig verbreken mits de fiets wordt teruggebracht. Reeds betaalde huurgelden worden niet terug betaald.

5.3. Beide partijen kunnen in onderling overleg afwijken van bovenstaande bepalingen, bijvoorbeeld in geval van overmacht.

6. Tarieven en waarborg

6.1. De huurprijzen en waarborgtarieven worden vastgelegd in de prijslijst op www.webike2019.be. De huurprijs dient volledig betaald te worden voor aanvang van de huurtermijn.

6.2. Naast de huurprijs betaalt de huurder een waarborg bij het afhalen (of reserveren) van een fiets, het bedrag van de waarborg varieert per type fiets. Deze waarborg wordt aangerekend per fiets tot een maximum van € 400 per huurcontract. Bij inlevering van de gehuurde goederen krijgt de huurder de waarborg terug, eventuele boetes of herstelkosten worden in mindering gebracht.

7. Aansprakelijk en schade

7.1. WeBike is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen bij het gebruik van de fiets.

7.2. WeBike zorgt voor kwalitatieve en veilige fietsen die voldoen aan de wettelijke normeringen. De huurder vergewist zich bij afhaling van de goede staat van de verhuurde fiets. De huurder moet de fiets onderhouden, als een goede huisvader beheren en in dezelfde staat terugbrengen als waarin deze zich bij ontvangst bevond. De huurder is aansprakelijk voor elke schade aan de fiets, tenzij WeBike oordeelt dat het normale slijtage betreft. Herstellingen ten gevolge van normale slijtage zijn niet voor rekening van de huurder.

7.3. De huurder dient de fiets steeds te vergrendelen, indien mogelijk aan een extern vast object, bij voorkeur een fietsenstalling. Indien de onbeheerd, verwaarloosd of niet correct afgesloten wordt aangetroffen, houdt WeBike zich het recht voor de fiets op te halen. De fiets zal opnieuw ter beschikking gesteld worden na het betalen van een vergoeding zoals vastgelegd in de tarievenlijst.

7.4. Indien het bedrag van de schade groter is dan de waarborgsom, dient de huurder dit bijkomende bedrag onmiddellijk te voldoen. De huurder is gehouden elk schadegeval of ongeval onmiddellijk te melden aan WeBike, dit ten laatste bij het inleveren van de fiets.

7.5. De fiets wordt in perfecte staat overhandigd en is niet verzekerd. De huurder is ten allen tijde verantwoordelijk voor het gehuurde materiaal, zowel bij ongeval, beschadiging, overtreding, verlies als diefstal. De huurder verbindt zich ertoe bij diefstal onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.

7.6. WeBike is niet verantwoordelijk voor persoonlijke ongelukken, schade aan eigendommen, materiële schade veroorzaakt door derden of andere factoren buiten de schuld van WeBike. Huurder

wordt verzocht een huurovereenkomst. Met ondertekening van deze huurovereenkomst wordt WeBike gevrijwaard van aanspraken dienaangaande.

8. Einde van de huurperiode

8.1. De huurder is er toe gehouden voor het einde van de huurtermijn de gehuurde goederen terug in te leven bij WeBike.

8.2. Indien de gehuurde goederen niet voor het einde van de huurtermijn worden teruggebracht, zal WeBike de huurder boetes (opgenomen in de tarievenlijst) aanrekenen. Na een periode van 30 dagen geeft WeBike het contract in handen van een gerechtsdeurwaarder die belast wordt met het terugvorderen van zowel gehuurde goederen als boetes.

8.3. Indien bij teruggave van de gehuurde goederen blijkt dat de huurder zich niet heeft gehouden aan de in 7.2 opgenomen onderhoudsverplichtingen, zal WeBike de fiets in zijn originele staat herstellen. De herstellkosten zijn ten laste van de huurder, worden verrekend met de initieel betaalde waarborg. De waarborg kan nooit betaald worden vooraleer WeBike de teruggebrachte fiets heeft nagezien op schade of mankementen.

8.4. De huurder wordt veronderstelt de fiets proper in te leveren. Indien dit niet het geval is behoudt WeBike zich het recht een forfaitair bedrag aan te rekenen voor het reinigen van de fiets zoals opgenomen in de tarievenlijst.

8.5. In geval van een lekke band of pech is de huurder zelf verantwoordelijk voor het retour brengen van de fiets op de afgesproken plaats. Daar waar mogelijk probeert WeBike het probleem op te lossen. Mocht zo iets onderweg gebeuren, neem dan spoedig mogelijk contact op met WeBike.

9. Reservatie en annulatievoorwaarden

9.1. Fietsen kunnen gereserveerd worden. Een reservatie is pas geldig na betaling. Bij annulatie van een reservatie worden annulatiekosten aangerekend. ♣ Tot 14 dagen voor de start van het contract vervalt de volledige huurprijs ♣ Annulatie vanaf 14 dagen tot 48u voor de start van het contract: 50% van de huurprijs ♣ Annulatie minder dan 48u voor de start van het contract: 100% van de huurprijs

9.2. Er wordt geen geld retour gegeven wanneer de fiets eerder wordt teruggebracht dan de afgesproken huurperiode.

10. Diefstal

10.1. Bij diefstal van de fiets dient de huurder hiervan aangifte te doen bij de Lokale Politie uiterlijk op de eerstvolgende werkdag, en WeBike hiervan schriftelijk (sms, e-mail,...) op de hoogte te brengen. Binnen de twee werkdagen na aangifte dient de huurder persoonlijk een officieel bewijs van aangifte bij de politie en de sleutel(s) van de fietsslots over te maken aan WeBike.

10.2. Indien de huurder de procedure zoals voorzien in 10.1 niet correct heeft gevolgd, dient de verlieswaarde van de fiets betaald te worden. Het huurcontract wordt verbroken.

10.3. Indien de huurder de procedure zoals voorzien in 10.1 correct heeft gevolgd, maar geen verzekering tegen diefstal heeft afgesloten, kent WeBike een korting toe op de te betalen verlieswaarde van de fiets. Het huurcontract wordt verbroken.

10.4. Bij verlies of diefstal van de slots of de sleutels zullen de kosten (forfaitair bepaald op 25,00 EUR per slot en 10,00 EUR per sleutel) aan de huurder worden aangerekend.

Verlieswaarde:

- De verlieswaarde voor een stadsfiets is 300 euro.
- De verlieswaarde voor een elektrische stadsfiets (voorwielmotor) is 1.500 euro
- De verlieswaarde voor een elektrische plooi-fiets is 1.500 euro.
- De verlieswaarde van een standaard plooi-fiets is 350 euro
- De verlieswaarde van een e-bike middenmotor is 2.400 euro
- De verlieswaarde van een MADMAX is 1.800 euro.
- De verlieswaarde van een elektrische step is 600 euro.
- De verlieswaarde van een fietsenrek is 600 euro.

Indien de huurder de sleutel(s) van het fietsslot en het proces-verbaal van de politie-aangifte indient bij de verhuurder, wordt een korting van 100,00 EUR op de verlieswaarde toegestaan. Wordt de fiets binnen de drie maanden na de aangifte teruggevonden dan wordt het bedrag, eventueel verminderd met de herstelkosten, aan de huurder teruggestort.

10.5. Bij verlies of diefstal van de batterij van een elektrische fiets zal een forfaitaire kost van 600 euro aan de huurder worden aangerekend.

10.6. Bij verlies of diefstal van de lader van de batterij zal een forfaitaire kost van 150 euro aan de huurder worden aangerekend.

11. Bijkomende kosten en vergoedingen

11.1 Bij het afsluiten van de huurovereenkomst verklaart de huurder zich akkoord tot het vergoeden, in eerste instantie door aftrek van de waarborg, van de eventuele kosten van:

een nieuw slot en/of sleutels in geval van verlies, diefstal of defect (forfaitair bepaald op 25,00 EUR per slot en 10,00 EUR per sleutel);

de noodzakelijke herstellings- of onderhoudskost voor de verhuurde goederen (bestaande uit de kostprijs van de onderdelen en de uurloonkost);

de boete voor het laattijdig terugbrengen van de verhuurde goederen (berekend aan de van toepassing zijnde huurprijzen);

de verlieswaarde van de verhuurde goederen bij verlies of diefstal (zie artikel 10) ;

de transportkosten verbonden aan de oplading van de niet slotvaste of verwaarloosde fiets (forfaitair bepaald op 10,00 EUR per fiets);

alle andere gebeurlijk openstaande kosten.

11. Betwisting en klachten

11.1. Alle betwistingen worden beslecht conform het Belgische recht. De bevoegde rechtbanken zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent en het vrederecht van het eerste kanton in Gent.

11.2. Voor uw klachten kan u steeds terecht tijdens de kantooruren op het telefoonnummer 0468/477030 of u kan uw klacht overmaken via webike2019@outlook.com

12. Privacy

12.1. WeBike zal uw persoonsgegevens enkel gebruiken om u een fiets te verhuren volgens de voorwaarden zoals bepaald in het huurcontract. Uw gegevens worden verwerkt in het kader van de opmaak van een huurcontract en zullen enkel daarvoor aangewend worden.